

Tanácsadási módszerek és technikák II. (tematika)
--

1. Tárgy azonosítói

1.1. Képző intézmény: SZIE GTK TTI, BKH	
1.2. Képzési forma: levelező	
1.3. Szaknév: Vezetés és szervezés (MSc) mesterszak	
1.4. Tárgynév: Tanácsadási módszerek és technikák II.	
1.5. Évfolyam: 2. évfolyam	1.6. Félév: 2015/2016-2.félév
1.7. Tárgybesorolás: tanácsadási szakirány	
1.8. Kreditszám és óraszám: 5, 15 óra	
1.9. Órák időpontjai:	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016. szeptember 24.. (szombat) 8:00-15:00 (1.) ○ 2016. október 21. (péntek) 14:00-20:00 (2.) 	
1.10. Tanterem*: BKH, 1135. Budapest XIII. kerület, Szent László út 59-61.	
1.11. Tantárgyfelelős: Dr. Poór József, egyetemi tanár	
1.12. Tantárgy oktatója: Dr.Kollár Csaba (11 óra)- Dr. Poór József (4 óra)	
a. Telefonszám, mellék: mobil: +36-20-464-9168	b. e –mail cím: poor.jozsef@gtk.szie.hu
1.13. Kötelező előtanulmányi követelmény(ek):	
1.14. A tantárgy számonkérési formája: <u>vizsga</u> /gyakorlati jegy/aláírás	

2. Tárgy célja és tartalma:

A tantárgy oktatásának célja, hogy a programon résztvevők megfelelő támogatást kapjanak ahhoz, hogy javítsák a tanácsadással kapcsolatos különböző vezetési funkciókhoz kapcsolódó módszertani (digitális, személyes marketing és tanácsadási módszertan stb.) és kommunikációs készségüket.

4. Irodalom:

4.1. Kötelező irodalom:

- Poór József (2014): Tanácsadási eset gyakorlatok. Budapest-Gödöllő, Szent István Egyetem, p 85. (pdf formában elérhető).
- FEACO Survey 2015-2015. (2015): FEACO, Brussels (pdf formában elérhető)
- Poór J. - Iliás A. (2014): Összefoglalás a 2014-es tanácsadói felmérésről. VII: Országos Tanácsadási Konferencia kiadványa, Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara-Tanoszt-SZIE MHR, Budapest. pp.148-157. (pdf formában elérhető)
- Poór József – Csapó Ildikó (2015): Menedzsment tanácsadás módszereinek változása Magyarország – 2015. (Kutatási jelentés) SZIE GTK MHR Kutató Központ, Gödöllő. p 32. (pdf formában elérhető)
- Poór József-Noszkay Erzsébet-Iliás Anikó (2014): Menedzsment tanácsadás helyzete Magyarországon – 2014. (Kutatási zárójelentés) SZIE GTK MHR Kutató Központ, Gödöllő. p 34. (pdf formában elérhető)
- Kollár Csaba – Poór József (2016): Organisations in Digital Age – Information Security Aspects of Digital Workplaces. In: Michelberger Pál (szerk.): Management, Enterprise

- and Benchmarking in the 21st Century III.. 250 p. (pdf formában elérhető)
- Kollár Csaba – Poór József (2016): The leaders' awareness of information security. In: Dragica Radosav (szerk.): ENGINEERING MANAGEMENT AND COMPETITIVENESS (EMC 2016): VI International Symposium. 372 p.
 - Kollár Csaba (2016): Az információbiztonság-tudatosság fejlesztése a (felső)vezetők körében. MAGYAR COACHSZEMLÉ: AZ ELSŐ MAGYAR ONLINE COACHING FOLYÓIRAT 2016:(3) pp. 35-49. (elektronikus úton elérhető)

5. Kutatás, tanácsadási esetek elkészítése és prezentációja

5.1. Tréningek és képzések hatékonysága - Magyarország 2016

A tárgyat felvevő hallgatóknak a **"Tréningek és képzések hatékonysága – Magyarország 2016" c. kutatási kérdőívet** kell kitölteni. A kutatás célja, hogy **képet alkothassunk a tréningek és képzések hatékonyság mérési módszerek elterjedéséről és gyakorlati használatáról.**

Az online kitöltést 2016. október 21-ig lehet elvégezni. Ezt követően a kutatás adminisztrátora egy héten belül minden kitöltőnek megküldi az általa megadott e-mail címre a kitöltött kérdőív pdf változatát (A beazonosíthatóság érdekében az első kérdés szabad válaszos négyzetében fel kell tüntetni, hogy „Név-SZIE BKH”). Amennyiben az online kitöltés akadályba ütközik, a kérdőívet papír alapon is ki lehet tölteni. A kutatási kérdőívhez kapcsolódva egy **maximum ötoldalas** értékelést kell beadni, a következők figyelembevételével:

- Melyek voltak 2016-ben a legnagyobb fejtörést okozó menedzsment területek és miért?
- Melyek lesznek 2016-ban a vizsgált szervezet számára a kulcs fontosságú fókusz területek és mik a legfőbb célkitűzések a kijelölt fókuszterületeken?
- Elemesse a szervezetére jellemző tréning és képzés értékelési gyakorlatok értettségét, fejlettségét a kérdőív szervezetdiagnosztikai kérdései mentén!
- Milyen tanulságokat vont le a kérdőív alapján? Milyen fejlesztési irányokat határozna meg a jövőre vonatkozóan tréningek és képzések hatékonyságának mérése fejlesztését illetően?

A kitöltött kérdőíveket és az ahhoz kapcsolódó ötoldalas elemzéseket papíron, lezárt borítékban Poór József nevére címezve a küldő hallgató nevének, évfolyamának és „Tanácsadási módszerek és technikák II.” levelező BKH jelöléssel kell átadni **2016. október 21-i az órán.**

5.2.Eset prezentáció

A mellékelten megküldött eset kézikönyvből mindenkinek ki kell választani egy esetet – a megadott példákat (1;2;3;5;6;8;9;12;13;16 és 17) három fő csinálhatja. A esetekről egy maximum 20 perces (Max. 20 slide, 5-5 dia az ajánlatról és 14-15 dia a javasolt módszerről) prezentációt kell készíteni és be kell mutatni az október 21-i órán. A prezentációk anyagát ppt-ben elektronikusan meg kell küldeni 2016. október 15-ig.

A prezentációkat követően a felkért külső előadó és a tárgy oktatói értékelik a megoldást és bemutatják vagy ismertetik az ő esetmegoldási elképzeléseiket.

5.3. Részvétel a 8. Nemzetközi Tanácsadási konferencián

Díjtalanul részt lehet venni 8. Nemzetközi Tanácsadási Konferencián

- Időpont: 2016. október 26. 09.00 – 17.15 óra
- Helyszín és házigazda: BKIK székház (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. VII. emelet Széchényi terem)

6. Órabeosztás és a tárgyalandó fő témakörök

1. számú táblázat: Órabeosztás

Sorszám	Dátum és óra	Témakörök
1.	2016. október 24. (szombat) 8:00-15:00 (1.)	<ul style="list-style-type: none"> • Bevezetés • A tanácsadás a digitális korban • Személyes marketing • Esetmegoldás
2.	2016. október 15 1. (péntek)	<ul style="list-style-type: none"> • A tanácsadási esetelemzés ppt-jeinek megküldése elektronikus formában
3.	2016. október 21. (péntek) 14:00-20:00 (2.)	<ul style="list-style-type: none"> • Kérdőíves elemzések és a kérdőív leadása
		<ul style="list-style-type: none"> • Hallgatói prezentációk (Max. 20 perc)
5.	2016. október 26.	<ul style="list-style-type: none"> • 8. Nemzetközi Tanácsadási Konferencián • (részvétel nem kötelező)
4.	Záróvizsga	<ul style="list-style-type: none"> • Esszé jellegű vizsga később meghatározott időpontban a kiadott szakirodalom alapján

7. Értékelés

A hallgatói teljesítmények értékelésének alapja:

<input type="checkbox"/>	„Tréning és oktatási” beszámoló és kérdőív	20 pont
<input type="checkbox"/>	Órai részvétel (2x10)	20 pont
<input type="checkbox"/>	Prezentáció	30 pont
<input type="checkbox"/>	Záróvizsga - esetmegoldás	30 pont
	Összesen	100 pont*

* A Tanácsadói konferencián való részvételért 15 jutalompont jár.

8. Osztályozás:

50 pont alatt elégtelen	(1)
50 - 62 pont elégséges	(2)
63 - 75 pont közepes	(3)
76 – 88 pont jó	(4)
89- 100 pont jeles	(5)

Esetprezentáció értékelőlap**(Prezentáció max.20 slide és a prezentáció időtartama max.20 perc)**

ÉRTÉKELŐ LAP		
Hallgatók nevei:	Eset címe és száma:	Dátum:
Értékelési szempontok és adható pontszámok	Kapott pontszám (0-30 pontszám)	Megjegyzés
1. Eset bemutatása (0-10 pont)		
2. Tanácsadói javaslat (0-10 pont)		
3. Prezentáció formája, stílusa, slide és ice-breaking használata (0-10 pont)		
Összesen		
Összefoglaló vélemény		